

# Bankoverstapdienst - Informatie over nieuw rekeningnummer aan betalingstegenpartijen

Versie 1.5 – 1//2/2020 (Zie bijwerkingen in bijlage)

## Inhoud

1. Inleiding.....	2
2. Betalingstegenpartijen .....	3
Schuldeisers van domiciliëringen (SDD).....	3
Betalers van terugkerende inkomende overschrijvingen (SCT) .....	3
3. Kanalen en talen.....	3
Brief (default).....	3
E-mail (beveiligd).....	3
Zoomit.....	3
SFTP.....	3
4. Formaten voor terugkerende overschrijvingen (SCT).....	4
Pdf-bestand.....	4
Csv-bestand.....	4
Voorbeeld.....	4
5. Formaten voor domiciliëringen (SDD).....	4
Pdf-bestand.....	4
Csv-bestand.....	6
Voorbeeld.....	6
6. Vragen.....	6
Bijlage: Bijwerkingen.....	7

## 1. Inleiding

Vanaf 1/2/2018 is de bankoverstapdienst nog eenvoudiger voor de consument: zijn 'betalingstegenpartijen'<sup>1</sup> worden door de nieuwe bank geïnformeerd over zijn nieuwe rekeningnummer.

De wet<sup>2</sup> verplicht de nieuwe bank om de betalingstegenpartijen van de consument te informeren over het nieuwe rekeningnummer en om daaraan een kopie van het ondertekend aanvraagformulier toe te voegen. De betalingstegenpartijen **moeten bij wet** vanaf de bankoverstapdatum het nieuwe rekeningnummer gebruiken:

Art. 26. In hetzelfde hoofdstuk 9/1 wordt een artikel VII.62/7 ingevoegd, luidende:

"Art.VII.62/7. Van zodra de betalers van terugkerende inkomende overschrijvingen en begunstigen van terugkerende domiciliëringen, die geen consument zijn, de informatie hebben ontvangen zoals bedoeld in artikel VII.62/2, § 5, 4° en 5°, dienen zij onverwijld, en uiterlijk op de door de consument aangeduide datum zoals bedoeld in artikel VII.62/2, hieraan gevolg te geven en de betalingen uit te voeren op de betaalrekening bij de ontvangende betalingsdienstaanbieder.

Bij gebreke hiervan mogen deze begunstigde schuldeisers van terugkerende domiciliëringen geen kosten of interesten aanrekenen, en dienen deze betalers van terugkerende inkomende overschrijvingen aan de schuldeisers van rechtswege en onverwijld een vergoeding te betalen gelijk aan de wettelijke interestvoet voor de nalatigheidsperiode. Desgevallend dienen deze begunstigen en betalers de kosten te dragen die rechtstreeks voortvloeien uit de niet naleving van het vorige lid...".

Het oorspronkelijke (geldig) domiciliëringsmandaat en de kopie van het aanvraagformulier voor de bankoverstap gelden als gewijzigd mandaat. Er is dus geen nieuw mandaat nodig. Bijgevolg verloopt de overstap ook voor schuldeisers van domiciliëringen eenvoudiger en sneller.

De nieuwe banken werken hiervoor samen en centraliseren hun verzendingen dagelijks zodat de ontvangers de notificaties van alle banken gegroepeerd per IBAN voor terugkerende overschrijvingen en per schuldeiseridentificatienummer voor domiciliëringen ontvangen vanwege één centrale interbancaire organisatie (Bankswitching). Daarbij wordt volop ingezet op digitalisering.

---

<sup>1</sup> *Schuldeisers van domiciliëringen (vooral nutsbedrijven) en opdrachtgevers van terugkerende inkomende overschrijvingen (uitkeringsinstellingen, werkgever, huurders ...)*

<sup>2</sup> *Wet houdende wijziging en invoering van bepalingen inzake betaalrekeningen en betalingsdiensten in verschillende boeken van het Wetboek van economisch recht >*  
[http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article\\_body.pl?language=nl&caller=summary&pub\\_date=2018-01-12&numac=2017040977](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article_body.pl?language=nl&caller=summary&pub_date=2018-01-12&numac=2017040977)

## 2. Betalingstegenpartijen

### *Schuldeisers van domiciliëringen (SDD)*

- Mandaten waarvoor werd ingevorderd gedurende de laatste 13 maanden
- Niet voor geblokkeerde inningen in uitvoering van artikel 5, lid 3, onder d) van Verordening (EU) nr. 260/2012

### *Betalers van terugkerende inkomende overschrijvingen (SCT)*

- Minstens 6 overschrijvingen gedurende de laatste 13 maanden OF
- Minstens 1 overschrijving gedurende de laatste 13 maanden die beschermd is tegen beslag (mededelingszone startend met /A/, /B/ of /C/)

## 3. Kanalen en talen

### **Brief (default)**

### **E-mail (beveiligd)**

- Uitsluitend naar TLS enabled e-mail adres zodat informatie altijd gecrypteerd is. Men kan valideren of een e-mail adres TLS enabled is via een TLS checker website die men via een internet zoekmachine kan vinden
- Uitsluitend naar functioneel e-mail adres (geen persoonlijk email adres)
- E-mail adres van verzender : [noreply@bankswitching.biz](mailto:noreply@bankswitching.biz)
- E-mail onderwerp: "Een nieuw rekeningnummer voor uw betalingen"
- E-mail zonder attachments maar met hyperlink naar notificatie
- Voorblad met overzicht en bijlagen zijn dus in één bestand geconcateneerd (niet zoals voor Zoomit en SFTP)
- Geen kosten

### **Zoomit**

- via Isabel6 : met csv-bestand)
- via internet banking : zonder csv-bestand
- Bedrag : 0
- TransactionType : D(irect Debit)
- DocumentType : INVOICE
- Geen kosten

### **SFTP**

- Server: <ftp.unifiedpost.com>
- folder: prod/bankswitching\_notifications
- User en Password worden meegedeeld
- Setup kosten: 450 euro (exclusief BTW) gefactureerd door de Document Service Provider (DSP) UnifiedPost

Voor de elektronische kanalen is een optin nodig: zie <https://www.bankswitching.be/nl/contactdata>

Talen: N, F, B-F, E en D

## 4. Formaten voor terugkerende overschrijvingen (SCT)

Voor Zoomit et SFTP (dus niet voor email)

### *Pdf-bestand*

#### Bestandsnaam

- Bankswitching\_SCT\_<YourIBAN>\_<generationdate>\_<numberx>.pdf
- Geïntegreerde bijlagen: Bankswitching\_<YourIBAN>\_<generationdate>-from-<formerIBAN>-to-<NewIBAN>-<number>.pdf

#### Inhoud

- Overzicht met tabel (vorige IBAN, nieuwe IBAN, overstapdatum, benaming nieuwe rekening)
- Geïntegreerde bijlagen met kopie van aanvraagformulieren > klikken op de paper clip in de linkermarge
- Elektronische handtekening van Unified Post

### *Csv-bestand*

#### Bestandsnaam

Bankswitching\_SCT\_<YourIBAN>\_<generationdate>\_<numberx>.csv

#### Inhoud

Eerste lijn: labels

Volgende lijnen:

1. Vorige IBAN
2. Nieuwe IBAN
3. Overstapdatum
4. Benaming van nieuwe rekening

### *Voorbeeld*

[https://bankswitching.be/sites/default/files/files/SCT\\_example.zip](https://bankswitching.be/sites/default/files/files/SCT_example.zip)

## 5. Formaten voor domiciliëringen (SDD)

Voor Zoomit et SFTP (dus niet voor email)

### *Pdf-bestand*

## Bestandsnaam

- Bankswitching\_SDD\_<YourCreditorId>\_<generationdate>\_<numberx>.pdf
- Geïntegreerde bijlagen: Bankswitching\_<YourCreditorId>\_<generationdate>-from-<formerIBAN>-to-<NewIBAN>-<number>.pdf

## Inhoud

- Overzicht met tabel (Mandaatreferte, vorige IBAN, nieuwe IBAN, overstapdatum, benaming nieuwe rekening ...)
- Geïntegreerde bijlagen met kopie van aanvraagformulieren > klikken op de paper clip in de linkermarge
- Elektronische handtekening van Unified Post

## Csv-bestand

### Bestandsnaam

Bankswitching\_SDD\_<YourCreditorId>\_<generationdate>\_<numberx>.csv

### Inhoud

Eerste lijn: labels

Volgende lijnen:

1. Mandaatreferte
2. Overstapdatum
3. Vorige IBAN
4. Nieuwe IBAN
5. Benaming van nieuwe rekening

## Voorbeeld

[https://bankswitching.be/sites/default/files/files/SDD\\_example.zip](https://bankswitching.be/sites/default/files/files/SDD_example.zip)

## 6. Vragen

Meer informatie is te vinden op [www.bankswitching.be](http://www.bankswitching.be). Bijkomende vragen en opmerkingen zijn steeds welkom via [info@bankswitching.be](mailto:info@bankswitching.be).

## Bijlage: Bijwerkingen

### [Versie 1.0 – 14/7/2017](#)

### [Versie 1.1 – 1/12/2017](#)

- 4. Kanalen en talen:
  - Schrapping van email
  - Toevoeging van hyperlink naar optin webpage
- 5 & 6 Formaten:
  - Toevoeging van bestandsnamen
  - Toevoeging van csv-voorbeelden

### [Versie 1.2 – 29/1/2018](#)

- 1. Inleiding:
  - Hyperlink naar wet in voetnota 2
- 4. Kanalen en talen:
  - Zoomit en SFTP specificaties
  - Wijziging van hyperlink naar optin webpage
- 5 & 6 Formaten:
  - Toevoeging van hyperlink naar voorbeelden

### [Versie 1.3 – 19/2/2018](#)

- 1. Inleiding: voetnota 3 met wettelijke verplichting
- 3. Proces: geschrapt want vermeld in inleiding

### [Versie 1.4 – 9/8/2018](#)

- 4+5. Formaten:
  - achteraan toevoeging van <number> in bestandsnaam
  - separators in de bestandsnamen
  - toegang tot geïntegreerde bijlagen met aanvraagformulier door te klikken op de paper clip in de linkermarge
  - elektronische handtekening

### [Versie 1.5 – 1/2/2020](#)

- Toevoeging van email (beveiligd) kanaal